

## قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله [توافق نامه سطح خدمات](#) اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان را به اطلاع میرساند:

تارنمای اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی درباره ما" - آدرس و شماره تلفن "مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ساعات اداری، تماس برقرار نمایید.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش بازرسی و پاسخگویی به شکایات ارتباط برقرار نمائید.

به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

[تارنمای اداره کل راه و شهرسازی استان](#) کرمان بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرمهای الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان نسبت به حفظ حریم خصوصی شما و همچنین گسترش تکنولوژی خود به گونه ای که تجربه آنلاین امن و قدرتمندتری را برای شما فراهم کند، متعهد است. این بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان به کار گرفته می شود و فرایند جمع آوری و استفاده از داده ها را کنترل می کند. با استفاده از پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی کرمان، شما نسبت به موارد ذیل پیرامون داده ها، اعلام رضایت می کنید جمع آوری اطلاعات شخصی شما

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات هویتی و شخصی - مانند آدرس ای میل، نام و شماره تلفن یا آدرس خانه و محل کار شما - را گردآوری می کند. همچنین اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات جمعیت شناختی ناشناس، که مختص به شما نیست، (مانند کد پستی، سن، جنسیت، ترجیحات، علائق و ...) را نیز گردآوری میکند.

همچنین اطلاعاتی درباره سخت افزار و نرم افزار رایانه شما به صورت خودکار توسط اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان جمع آوری می شود. این اطلاعات ممکن است شامل موارد زیر باشد: آدرس آی پی، نوع مرورگر، نام دامنه، زمان دسترسی و آدرس وبسایت های ارجاع دهنده. این اطلاعات توسط اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان برای اعمال خدمات، حفظ

کیفیت خدمات، و به منظور فراهم کردن آمار عمومی ناظر به استفاده از پایگاه اینترنتی به کار گرفته می‌شود. لطفاً مدنظر داشته باشید که اگر خود شما مستقیماً اطلاعات هویتی و شخصی یا داده‌های حساس شخصی را از طریق اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان افشا کنید، این اطلاعات ممکن است توسط سایرین به کار گرفته شود. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان هیچ یک از ارتباطات آنلاین خصوصی شما را رصد نمی‌کند. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان شما را تشویق می‌کند تا بیانیه حریم خصوصی سایت‌هایی که می‌خواهید از طریق اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان به آن‌ها لینک دهید، مرور کنید؛ به گونه‌ای که بدانید آن سایت‌ها چه گونه اطلاعات شما را جمع‌آوری، استفاده و منتشر می‌کنند. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان نسبت به بیانیه حریم خصوصی و همچنین سایر محتواهای سایت‌های خارج از خانواده اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان هیچ گونه مسئولیتی ندارد. استفاده از اطلاعات شخصی شما

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری و استفاده می‌کند تا بتواند پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان را اجرا کرده و خدماتی که شما درخواست کرده‌اید را ارائه دهد. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان همچنین اطلاعات هویتی و شخصی شما را به منظور مطلع کردن شما نسبت به سایر محصولات و خدمات در دسترس در اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان و وابستگان‌ش استفاده می‌کند. همچنین اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان ممکن است از طریق نظرسنجی‌ها به منظور تحقیق و بررسی نظر شما پیرامون خدمات فعلی و همچنین خدمات بالقوه‌ای که ممکن است ارائه شود، با شما تماس بگیرد.

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان فهرست مشتریان‌ش را به اشخاص ثالث نمی‌فروشد و اجاره نمی‌دهد. ممکن است اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان گاهی به سود یک شریک کاری خارجی (خارج از اینترنت) درباره یک پیشنهاد ویژه‌ای که ممکن است مورد علاقه شما باشد، با شما تماس بگیرد. در این موارد، اطلاعات خاص هویتی و شخصی شما (شامل آدرس ای‌میل، نام، آدرس و شماره تلفن) به شخص ثالث منتقل نمی‌شود. بعلاوه، ممکن است اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان داده‌هایی را با شرکای قابل اعتماد در میان بگذارد تا به ما در راستای اجرای تحلیل‌های آماری، و فرستادن ایمیل یا کارت پستال به شما، فراهم کردن ساپورت مشتریان یا هماهنگی ارائه خدمات، کمک کنند. تمامی این اشخاص ثالث نسبت به استفاده از اطلاعات شخصی شما منع شده‌اند مگر آن که از این اطلاعات به منظور فراهم کردن خدماتی برای اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان استفاده کنند؛ همچنین از آن‌ها خواسته می‌شود تا محرمانه بودن اطلاعات شما را رعایت کنند.

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات شخصی حساس (مانند نژاد، دین، جهت‌گیری سیاسی) را بدون اجازه صریح شما استفاده و افشا نمی‌کند.

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان سایت‌ها و صفحاتی که مشتریان‌مان از طریق اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان مشاهده می‌کنند را ردگیری می‌کند تا مشخص کند که کدام یک از خدمات اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان

پرتطرفدارتر است. این داده‌ها به منظور ارائه محتوای سفارشی و تبلیغات از طریق اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان به مشتریانی که رفتارشان نشان‌گر علاقه آن‌ها به برخی زمینه‌های خاص است، استفاده می‌شود.

پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی استان آذربایجانغربی اطلاعات، بدون اعلان قبلی، شخصی شما را افشا خواهد کرد تنها اگر توسط مراجع قانونی چنین چیزی خواسته شده باشد یا با اطمینان معتقد باشد این فعل لازم است تا: (۱) با فرایندهای قانونی‌ای که توسط اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان و سایت مورد پذیرش است، همراهی داشته باشد؛ (۲) از حق و دارایی اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان حفاظت و دفاع کند؛ و (۳) در شرایط بحرانی، به منظور حفظ امنیت کاربران خود و یا عموم مردم، رفتار کند.

استفاده از کوکی‌ها

پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان از کوکی‌ها به منظور کمک کردن به شما در راستای شخصی‌سازی تجربه آنلاین‌تان استفاده می‌کند. یک کوکی یک فایل متنی است که توسط سرور وب‌سایت بر روی هارد دیسک شما قرار داده می‌شود. کوکی‌ها نمی‌توانند به منظور اجرای برنامه‌ها یا ارائه ویروس‌ها به رایانه شما مورد استفاده قرار گیرند. کوکی‌ها مشخصاً متعلق به شما هستند و تنها توسط یک وب‌سرور در دامنه‌ای که کوکی را به شما نسبت داده، قابل خواندن است. یکی از مقاصد اصلی کوکی‌ها فراهم کردن تسهیلاتی به منظور صرفه‌جویی در زمان شماست. هدف یک کوکی این است که به وب‌سرور می‌گوید که شما به صفحه خاصی بازگشته‌اید. برای مثال، اگر شما صفحات اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان را شخصی‌سازی کرده باشید یا با سایت اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان رجیستر کرده باشید، یک کوکی به اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان کمک می‌کند تا در بازدیدهای بعدی اطلاعات خاص شما را فراخواند. این مسئله فرایند ضبط اطلاعات شخصی شما را تسهیل کرده است، مانند آدرس‌های قبض‌ها یا آدرس‌های پست دریایی.

هنگامی که شما به پایگاه اینترنتی اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان بازمی‌گردید، اطلاعاتی که پیش‌تر شما فراهم کرده بودید قابل بازیابی است؛ بدین ترتیب، شما می‌توانید از ویژگی‌هایی که در اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان به شکل سفارشی ایجاد کرده‌اید، استفاده کنید.

شما توانایی پذیرش یا رد کوکی‌ها را دارید. بسیاری از مرورگرها به طور خودکار کوکی‌ها را قبول می‌کنند اما اگر خواستید، می‌توانید معمولاً تنظیمات مرورگر خود را برای نپذیرفتن کوکی‌ها تنظیم کنید. اگر خواستید کوکی‌ها را رد کنید، ممکن است نتوانید به طور کامل از ویژگی‌های تعاملی خدمات اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان و سایت‌هایی که بازدید کرده‌اید، استفاده کنید.

امنیت اطلاعات شخصی شما

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات شخصی شما را از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تاییدناشده، حفاظت می‌کند. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان اطلاعات شخصی و هویتی‌ای که شما بر روی سرورهای رایانه فراهم کرده‌اید، به شکل کنترل‌شده، امن و حفاظت‌شده، از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تاییدناشده محافظت می‌کند.

## تغییرات در این بیانیه

اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان ممکن است گهگاه این بیانیه حریم خصوصی را به منظور بازتاب فیدبک‌های مشتریان و شرکت به‌روزرسانی کند. اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان شما را تشویق می‌کند تا به طور دوره‌ای این بیانیه را مرور کنید تا از نحوه حفاظت اطلاعات شما توسط اداره کل راه و شهرسازی استان کرمان مطلع شوید