

وزارت راه و شهرسازی

خدا هیچکس را تکلیف نکند مگر به قدر توانایی او (و روز جزا) نیکی های هر شخص به سود خود او و بدینایش نیز به زیان خود اوست .

" بار پروردگارا : ما را بر آنچه به فراموشی یا به خطا کرده ایم مواخذه مکن . " بار پروردگارا : تکلیف گران و طاقت فرسا چنانچه بر پیشینیان نهادی بر ما مگذار ، " بار الهی : بار تکلیفی فوق طاقت ما را بدوش منه و ببخش گناه ما را ، و بر ما رحمت فرما ، تنها سلطان ما و یار و یاور ما تویی ، ما را بر (مغلوب کردن) کافران یاری فرما .

"سوره بقره آیه ۲۸۶"

- ۱- حضور بموقع در محل کار و رعایت وقت شناسی .
 - ۲- خوشرویی و منانت رفتار نسبت به همکاران و مراجعان .
- ای اهل ایمان هرگز نباید قومی قوم دیگر را مستغره کند شاید آنها بهتر از آنها (مستغره کننده ها) باشند .

"سوره صافات آیه ۱۸"

- ۳- راهنمایی بموقع و ارائه اطلاعات لازم به مراجعان و عدم سرگردانی آنها .
 - ۴- فراهم نمودن فضای مطلوب و مرادفات به گونه ای که مراجعان به متولیان و کارکنان اطمینان کامل داشته باشند .
 - ۵- ارائه خدمات به ارباب رجوع با رعایت عدالت و انصاف و بدون تبعیض (قومی ، جنسی ، خویشاوندی ، مذهبی و غیره ...)
- در کار ناشایسته ای که به خطا کنید به شما گناهی نیست لیکن آن کار (رفتی) را که به عمد و با اراده قلبی میکنید بر آن گناه مواخذه میشود .

"سوره احزاب آیه ۵"

- ۶- توجه به صحبت ها و خواسته مراجعان و حداکثر تلاش در پاسخگویی و ارائه خدمت به آنها .
- هیچکس نمیداند که پاداش نیکو کاریش چه نعمت و لذتهای بی نهایتی که روشن دیده است ، در عالم غیب بر او ذخیره شده است .

"سوره سجد آیه ۷"

- ۷- ارائه اطلاعات لازم به همکاران جهت خدمات بهینه و تسریع در اجرای امور به نحو مطلوب .
- ۸- انجام وظایف به صورت موثر و کارآمد همراه با سرعت و منطبق با قوانین و مقررات سازمانی .
- ۹- خودداری از مظاهر فساد اداری نظیر توصیه ، سفارش و اخذ هر گونه هدیه غیر متعارف و وجه نقد بزرگوارترین شما نزد خدا با القوالترین شماست و خدا از حال شما کاملاً آگاه است .

"سوره صافات آیه ۱۳"

- ۱۰- رعایت نظم و انضباط اداری .
 - ۱۱- برنامه ریزی فعالیت ها و انجام آن بر اساس زمان پیش بینی شده .
 - ۱۲- انجام فعالیت ها بر اساس روش مستند و مشخص ، نه بر اساس سلیقه کارکنان یا مدیریت .
- در کارها به خدا توکل کن (که تنها) خدا برای مدد کفایت است .

"سوره احزاب آیه ۲"

- ۱۳- پرهیز از شایعه سازی ، تهمت ، غیبت ، خیر جبینی و هر اقدامی در جهت تضعیف صمیمیت و اعتماد کارکنان .
- از خدا بترسید (نافرمانی نکند) که خدا به گفتار شما شنوا و داناست .

"سوره صافات آیه ۱"

- ۱۴- رازداری و خودداری از افشاء اسناد محرمانه .
- ۱۵- استفاده از پوشش متناسب با عرف ارزشنگ جامعه .