

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

|  |  |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|--|--|--|---|------------------------|------------------------|--|--|--------------------------|--|--|--------------------------|-----|--|--------------------------|
| ۱- عنوان خدمت: انتشار و ترویج مقررات ملی ساختمان |  | ۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۶۱۶۷۷۰۰۰<br>(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| ۳- ارائه دهنده خدمت                              | نام دستگاه اجرایی: معاونت مسکن و ساختمان - دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی                                       |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| ۴- مشخصات خدمت                                   | شرح خدمت   |  | ترویج مقررات ملی ساختمان موضوع ماده ۲ قانون نظام مهندسی ساختمان   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | نوع خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | ماهیت خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | سطح خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> روستایی  |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | رویداد مرتبط با:   |  | <input type="checkbox"/> تولد<br><input checked="" type="checkbox"/> آموزش<br><input checked="" type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | نحوه آغاز خدمت   |  | <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت<br><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص<br><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت   |  | تعیین بودجه لازم - بکارگیری مشاوران مطلع و دارای صلاحیت - همکاری و مشارکت سازمان صدا و سیما و سازمان های نظام مهندسی استان  |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | قوانین و مقررات بالادستی   |  | قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | آمار تعداد خدمت گیرندگان   |  | ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال مشخص نیست  |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  | متوسط مدت زمان ارائه خدمت:   |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| تواتر  |  | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <b>مستمر</b> ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| تعداد بار مراجعه حضوری                           |  |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان         |  | <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | مبلغ (مبالغ)  | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |  |  | <input type="checkbox"/> |  |  | <input type="checkbox"/> | ... |  | <input type="checkbox"/> |
| مبلغ (مبالغ)                                     | شماره حساب (های) بانکی   | پرداخت بصورت الکترونیک   |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  |  | <input type="checkbox"/>   |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
|  |  | <input type="checkbox"/>   |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| ...  |  | <input type="checkbox"/>   |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |
| ۵- جزئیات خدمت                                   |  |  |   |                        |                        |  |  |                          |  |  |                          |     |  |                          |

| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |                          |   |  |
|--|--------------------------|---|--|
| www.inbr.ir  |                          |   |  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:        |                          |   |  |
| مراحل خدمت   | نوع ارائه                | رسانه ارتباطی خدمت  |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت  | الکترونیکی               | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)   |  |
|  | غیرالکترونیکی            | ذکر ضرورت: <input type="checkbox"/><br>مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/>   | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> |
| در مرحله درخواست خدمت  | الکترونیکی               | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) |  |
|  | غیرالکترونیکی            | ذکر ضرورت: <input type="checkbox"/><br>مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/>   | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> |
| مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)          | الکترونیکی               | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)   |  |
|  | غیرالکترونیکی            | ذکر ضرورت: <input type="checkbox"/><br>مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/>   |  |
| در مرحله ارائه خدمت  | الکترونیکی               | <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)            |  |
|  | غیرالکترونیکی            | ذکر ضرورت: <input type="checkbox"/><br>مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/>   | جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/><br>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/><br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/><br>سایر: <input type="checkbox"/> |
| نام سامانه های دیگر  | فیلدهای مورد تبادل       |   |  |
|  | استعلام غیر الکترونیکی   | استعلام الکترونیکی  | استعلام  |
| ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)                                 | برخط online              | دسته‌ای (Batch)   | غیر الکترونیکی   |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>   |

| اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:  | استعلام الکترونیکی       |                          | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای موردتبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر | نام دستگاه دیگر        | ۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر |                         |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
|   | دستیابی (Batch)          | برخط online              |                             |                   |                            |                        |                                      |                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                   | مستندات مقررات             | سازمان صدا و سیما      |                                      |                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                   | مستندات مقررات             | اداره کل راه و شهرسازی |                                      |                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> دستگاه<br><input type="checkbox"/> مراجعه کننده | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                   | مستندات مقررات             | سازمان نظام مهندسی     |                                      |                         |
| ۱- دفتر مقررات ملی ساختمان  |                          |                          |                             |                   |                            |                        |                                      | ۹-عناوین فرایندهای خدمت |
| ۲- اداره کل راه و شهرسازی استان ها  |                          |                          |                             |                   |                            |                        |                                      |                         |
| ۳- عموم مردم  |                          |                          |                             |                   |                            |                        |                                      |                         |

